

## Morning Talk

Nattanicha Rittammanart

Morning talk คงเป็นวิถีธรรมดาๆ ที่ใคร หลายคนใช้กันอยู่แล้ว แต่ Morning talk ที่มีประโยชน์ และ ชักจูงใจของทีมให้อยากจะทำ Morning talk และรู้สึกว่ามันมีประโยชน์ คือ การที่ไม่ใช่แค่ "รายงานความคืบหน้า" แต่จะต้องเป็นการ shout and scrum scream and scrum (ยืมคุณ juacompe มา) คือ เป็นช่วงเวลาที่เปิดโอกาสให้ทีม ได้พูดแล้ว และเป็นช่วงเวลาที่ lead จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาได้ ประโยชน์หลักๆ ของ Morning talk คือ การทำให้ทีมได้วางแผนการทำงานที่จะทำต่อไป จะเป็นรายวัน รายสองวัน หรือรายสัปดาห์ก็อยู่ที่ความเหมาะสม แต่จริงๆ แล้ว Morning talk ควรเกิดขึ้นทุกวัน วันละไม่เกิน 10 นาที เพื่อติดตามสิ่งที่เกิดขึ้นในโปรเจก (ทีมของ natty มี Morning talk แบบพบกันทุกคน ทุกโปรเจก เพียงสัปดาห์ละ 2 ครั้ง คือ จันทร์ และ ศุกร์ ซึ่งจะเหมือนรายงานความคืบหน้ามากกว่า แต่ในโปรเจกย่อยๆ จะมี Morning talk ทุกวัน แต่สมาชิกไม่เรียกว่า morning talk แต่เรียกว่า คูกันตอนเช้า เพราะพอเรียกว่า Morning talk จะเกิดความเครียดซะงั้น)

### Morning talk แก้ปัญหาได้บ้าง

#### - โอกาสสำหรับทีม

หากเป็นคนไม่กล้าพูด ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ช่วงเวลานี้แหละเป็นเวลาที่จะได้พูดเกิดความรู้สึกว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวเอง จะได้รับการแก้ไขในไม่ช้าแล้ว (ไม่ต้องบอญ่คนเดียว) มองเห็นภาพของงานชัดเจน มองเห็นความสำเร็จ มองเห็นการดำเนินไป มองเห็นว่าคนอื่นทำอะไรกัน จะได้ไม่ต้องคิดว่า ทำไมฉันยังอยู่คนเดียว แล้วคนอื่นทำอะไรกัน รู้สึกแย่ไปอีก ได้วางแผนงานถัดไปได้ง่าย และตรวจสอบขอบเขตงานของตัวเอง

#### - โอกาสสำหรับ lead

ได้ติดตามงานของทีมโดยไม่ทำให้ทีมรู้สึกไม่ดีเหมือนโดนจิก เพราะเป็นการคุยกันตามนัดหมาย เป็นโอกาสที่ดี ที่จะตักเตือนทีม โดยไม่ให้เกิดความเครียด หากคุณไม่ได้รับการยอมรับให้มีส่วนร่วมในโปรเจกมาก นัก หรือคุณเป็น lead เพิ่งเข้าใหม่ นี่เป็นโอกาสสร้างสัมพันธ์ไมตรี มีโอกาสรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในโปรเจกในเวลา ที่ยังไม่สายเกินไป ให้กำลังใจทีมที่ทำงาน ชักจูงใจให้เกิดความสุข ให้ข้อคิดดีๆ ในการทำงาน (สำคัญมากนะคะ หากคุณรู้ตัวว่าเป็น lead ข้อนี้ required ค่ะ!)

การ communicate เป็นสิ่งที่สำคัญกับการทำงานเป็นทีมมาก ไม่ว่าจะ เป็น communication ภายใน หรือ ภายนอก ซึ่งจะมีวิธีการลดความกดดัน ลดการขัดแย้ง เพิ่ม synchronization เพื่อไม่ให้เกิดอารมณ์และความรู้สึกไม่ดีในการทำงาน ซึ่งหากเกิดระยะยาว จะกระทบกับงานแบบที่แก้ไขยาก (และเมื่อไหร่ที่มันกลายเป็นปัญหา มันจะยิ่งช้อนลึกจนหาจุดจะแก้ไขไม่เจอ) ซึ่ง Morning talk เป็นวิธีหนึ่งในจำนวนหลายๆ วิธีสำหรับ communication ในการทำงาน

Morning talk จะเกิดผลที่ประสบความสำเร็จมากที่สุด หากเป็นเวลาที่ทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในโปรเจก ถูก เผยออกมา และทุกคนรับทราบโดยทั่วกัน ว่ามันจะถูกแก้ไขในไม่ช้า โดยเป็นหน้าที่ของ lead ที่จะรับผิดชอบ หาวิธีการแก้ปัญหาดังกล่าว โดย lead จะเป็นผู้รับความกดดันออกมาจากทีมให้มากที่สุด เพื่อให้ทีมได้ทำงานต่อไป โดยไม่ต้องกังวลใจกับหลายๆ เรื่องรวมกัน อาจจะมีคนถามว่า แบบนี้ทีมก็จะสบายเลยสิ ไม่ต้องคิดอะไรมาก พอ

มีปัญหาที่โยนๆ ให้ lead แต่ความจริงแล้ว มันจะไม่ใช่แบบนั้นหรอกค่ะ โดยส่วนใหญ่ ในจิตสำนึกของคน หากเห็นว่าเพื่อนร่วมทางเกิดปัญหา และได้ตกอยู่ในสถานการณ์เครียดเดียวกัน เค้าจะไม่ใจร้ายกับเราหรอกค่ะ ทั้งกับทีม และกับ lead เอง แต่มีความคิดที่จะช่วยเหลือกันฉันเพื่อนมากกว่า เพราะการที่ได้คุยกันทุกวัน มองเห็นปัญหา ร่วมกัน แก้ปัญหาด้วยกัน ทำให้ใจถึงใจ และมีจิตใจที่จะทำงานร่วมกันเพื่อให้เสร็จตามเป้าหมาย และไม่ทำให้คนอื่นลำบาก

เมื่อไหร่ก็ตาม ที่ Morning talk เป็นเพียงแค่ การรายงานความคืบหน้า และไม่ทำให้อะไรดีขึ้น ให้ระลึกไว้ว่า คนในทีม ก็เริ่มจะเบื่อการประชุมที่ไม่มีประโยชน์แล้วเช่นกันค่ะ อารมณ์เหมือนเวลามีคนบ่นว่า ประชุมๆๆ ทั้งวัน ไม่ได้ทำงานเลย

**ผลดีของ Morning talk** ไม่สามารถเกิดขึ้นได้ตั้งแต่ครั้งแรกที่นำมาใช้ค่ะ จะต้องเกิดจากการหล่อหลอมความรู้สึก อาศัยเวลา คนที่เป็น lead อาจจะต้องอดทนเพื่อรอให้ผลดีเกิด แน่นนอน แรกๆ สิ่งที่ได้จาก Morning talk คือ การได้เห็น progress ของงาน แต่เรื่องของความรู้สึก ต้องใช้เวลาในการปรับค่ะ ไม่ว่าวิธีอะไรก็ตาม หากเราเอาไปใช้กับทีมแล้วทำให้วิธีการทำงานเค้าเปลี่ยน มันจะถูกมองในแง่ร้ายเสมอ แต่หากเราเริ่มต้นกับคนใหม่ๆ ก็จะง่ายกว่าแค่ Morning talk ก็ทำให้เกิดอะไรได้หลายอย่างแล้วจริงไหมคะ พึงระลึกไว้เสมอว่า เรื่องเล็กๆ ที่เกิดใน Project มีผลกระทบยิ่งใหญ่เสมอค่ะ อยู่ที่ว่า ผลของมัน จะสำแดงเดชเมื่อไหร่? และ "คุณ" จะรู้ตัวเร็วแค่ไหน?