

## KM Delivery เรื่อง The Fundamental Role of Workplace Fun in Applicant Attraction โดย

อาจารย์ฟ้าริดา เรืองไมตรี

เป็นงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทพื้นฐานของสถานที่ทำงานที่สนุกสนาน ที่จะดึงดูดคนให้มาทำงานในองค์กร ซึ่งในปัจจุบันได้มีการทำวิจัย สัมภาษณ์นักศึกษาที่กำลังหางาน จากมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งพบว่าเด็กจะเลือกงานจากสถานที่ทำงานที่มีความสนุกสนาน เช่น เพื่อนร่วมงาน กิจกรรมต่างๆ และงานที่ต้องมีความสุข ไม่เครียดจนเกินไป สิ่งต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดความพึงพอใจของคนในที่ทำงานมากขึ้น ลดความตึงเครียด ลดอัตราการลาออก ทำให้ลูกจ้างมีความพึงพอใจ ผลลัพธ์ที่ตามมาคือ ขวัญและกำลังใจ ความคิดสร้างสรรค์ของคนทำงาน การขาดงาน ความเบื่อบริษัทในงานก็จะลดน้อยลง งานวิจัยได้ยกตัวอย่าง เช่น ตลาดปลา บริษัท IBM Google เป็นต้น ซึ่งการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีความผ่อนคลาย จะทำให้คนต้องการเข้ามาทำงานในองค์กรมากขึ้น

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร แนะนำว่า Happy Workplace เป็นนโยบายหลักขององค์กร ขอให้ในส่วนงานต่างๆ ของงาน HR นำเอา Happy Workplace มาใช้ และฝากให้ทุกคนคิดงานให้สร้างสรรค์ว่าจะทำอย่างไรให้การทำงานในองค์กรมีความสุขมากขึ้น ด้านสวัสดิการ หรือความก้าวหน้าในสายงาน