

KM Delivery : เรื่อง จะทำอย่างไรหาก “ไม่มีกำลังใจในการทำงาน”

หากเกิดภาวะที่ไม่มีกำลังใจในการทำงาน เป็นเหมือนกับการติดเชื้อไวรัสที่สามารถแพร่กระจายไปทั่วออฟฟิศได้ เพราะว่าการทำงานที่ขาดกำลังใจ หากเกิดขึ้นกับพนักงานหนึ่งคนแล้วละก็ จะส่งผลให้กับ พนักงาน คนอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว หากปล่อยทิ้งไว้ ไม่มีการตรวจสอบ หรือได้รับการดูแล ผลสุดท้ายอาจจะตกไปอยู่กับบริษัทที่ต้องรับภาระก็เป็นได้

เมื่อกำลังใจในการทำงาน ลดลง เมื่อนั้นก็จะกลายเป็นปัญหาของบริษัททันที ซึ่งมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการ ตัวอย่างเช่น พนักงานอาจจะใช้เวลามากขึ้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และเป็นไปได้ว่าพนักงานอาจจะนิทนาบว่าร้ายเกี่ยวกับบริษัท หรือ ผู้บังคับบัญชา

ดังนั้นบริษัทส่วนใหญ่จึงมีการป้องกัน ก่อนที่จะกลายเป็นปัญหาใหญ่ในอนาคต กับปัญหาของพนักงานที่อยู่ในภาวะขาดกำลังใจในการทำงาน

ตามทีผู้เชี่ยวชาญทรัพยากรมนุษย์ (HR) ส่วนใหญ่จะมีวิธีการป้องกัน และช่วยเหลือไม่ให้พนักงานขาดกำลังใจในการทำงาน และวิธีที่ดีที่สุด คือ อย่าสะสมงานเอาไว้มาก ๆ ให้รีบทำงานนั้น ๆ ให้เสร็จโดยเร็ว เพราะหากมีการเก็บงานไว้เยอะ ๆ ก็จะทำให้มีความเครียดยิ่งขึ้นและจะทำให้ขาดกำลังใจในการทำงานในที่สุด เราควรจะกระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ

"เราต้องมีความฉลาดในการบริหารอารมณ์ความรู้สึกของเรา และมีความเข้าใจที่จะรู้ว่า พนักงานกำลังคิดอะไรอยู่เพื่อจะช่วยเหลือปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานในอนาคต

ดังนั้นการรักษากำลังใจในการทำงานไม่ให้ลดลง บริษัทควรมีการให้รางวัลแก่พนักงาน เพื่อเป็นแรงกระตุ้นในการทำงาน ทั้งนี้ในส่วนที่เหลือ แผนกทรัพยากรบุคคล (HR) เป็นผู้จัดการที่ดีที่สุดในการดูแลสวัสดิการพนักงานต่าง ๆ ของแต่ละคน

ในขณะที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงมากมาย แล้วอาจจะทำให้พนักงานเกิดความสับสนบ้างในการทำงาน ดังนั้นบริษัทควรมีวิธีป้องกัน หรือรองรับผล กระทบที่จะเกิดขึ้นล่วงหน้า และสิ่งสำคัญบริษัทควรมีการสื่อสารกับพนักงานเสมอเพื่อความโปร่งใสในการทำงาน

ถ้าหากกำลังใจในการทำงานลดลงไปมากอย่างต่อเนื่อง หรือพนักงานเกิดความไม่สบายใจบางอย่างสามารถที่จะทำเรื่องร้องเรียนกับทางฝ่ายผู้จัดการในแผนกนั้น ๆ หรือแจ้งผ่านทางฝ่ายบุคคล ทั้งนี้เพื่อเป็นการรับมือกับปัญหาที่จะตามมา ดังนั้นพนักงานจึงต้องให้ความร่วมมือด้วยเช่นเดียวกัน

ถึงแม้ว่าคนหนึ่งคนจะหมดกำลังใจในการทำงาน นั่นอาจจะสร้างปัญหาให้กับบริษัทก็เป็นได้ ดังนั้นทุก ๆ ฝ่ายจึงต้องให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันเพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคต เพราะถ้าหากว่ายังมีพนักงานขาดกำลังใจหรือไม่มีความสุขกับการทำงาน ผลประกอบการก็จะออกมาไม่ดี บริษัทเกิดความเสียหาย ดังนั้นจะต้องรีบแก้ปัญหาโดยเร็ว