

วันนี้ HR ขอชักชวนบริหารความสุขในการทำงาน.....

ด้วยหลัก “P-D-C-A”

ชีวิตคนทำงานใคร ๆ ก็ต้องการความสุข เพราะความสุขเหมือนน้ำหล่อเลี้ยงใจ เพื่อปรับเปลี่ยนและพัฒนาตัวเราให้ดีขึ้น อันนำไปสู่ผลการปฏิบัติงาน

ตามท้องถื่นต้องการ ดังนั้นความสุขจึงเป็นสิ่งที่ทุกคนแสวงหา การบริหารความสุขในชีวิตการทำงานจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก โดยเฉพาะสังคมไทยในยุคเศรษฐกิจ

เช่นนี้ปัญหาต่างๆ นานา ที่รุมเร้าเข้ามา เป็นต้นเหตุให้มนุษย์ทั้งหลายกล้าเปลี่ยนแปลง กล้าคิดใหม่ เพื่อให้ตนเองมีความสุข เทคนิคหนึ่งนำไปทดลองปฏิบัติกัน

ตามหลักของ P-D-C-A ก็คือ

Plan การวางแผนงานที่ชัดเจนจำเป็นจะต้องมีการจดบันทึกว่าในแต่ละวันงานที่ต้องทำให้สำเร็จมีอะไรบ้าง เพราะแผนงานที่ถูกเขียนขึ้นมาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

จึงเป็นเหมือนเข็มทิศหรือเครื่องนำทางให้สามารถทำงานแต่ละชิ้นอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน

Do แผนงานที่ดีย่อมมีการปฏิบัติ การตรวจสอบ การติดตามผลงานที่ทำไปแล้วว่าสำเร็จ ขอแนะนำว่าควรจัดเตรียมเวลาตามสะดวกเพียง 20-30 นาที

เพื่อสำรวจว่าวันนี้คุณได้ทำงานเสร็จไปกี่อย่างบ้าง และงานใดบ้างที่คุณทำไม่สำเร็จเป็นเพราะเหตุใด เพื่อที่ว่า คุณจะได้นำปัญหาที่เกิดขึ้นมาวางแผนว่าควรจะทำอย่างไร

ให้งานชิ้นนั้นประสบความสำเร็จในวันถัดไป แต่เมื่อผู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นต่างๆ นานา ใครๆ ก็ปวดหัวจริงๆ สิ่งที่เกิดขึ้นได้ก็คือ การตั้งสติด้วยจิต

ที่มีสมาธิจะทำให้เกิดปัญญา ที่จะบริหารงานแต่ละอย่างสำเร็จ และเมื่อคุณทำงานสำเร็จ เชื่อแน่ว่าคุณจะมีรู้สึกภาคภูมิใจรู้สึกมีความสุขกับงานแต่ละอย่างที่สำเร็จลุล่วงไป

Check การประเมินผลงาน (Performance Appraisal) จึงเป็นขั้นตอนสำคัญที่ผลักดันให้คุณจะต้องปรับปรุงผลงานของตัวเองอยู่เสมอ ด้วยการวางแผนงานใหม่

อีกครั้ง งานที่สำเร็จ แต่ผู้รับ ไม่ชอบไม่พอใจ คุณจะต้องปรับเปลี่ยนแผนงานใหม่ เพื่อสร้างผลงานให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งวิธีการที่สามารถทำได้ก็คือการสอบถาม

และพูดคุยกันระหว่างกัน ด้วยกัน เหมือนที่ว่าคุณกันบ้างชีวิตก็มีความสุข

Act การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการทำงานเพื่อให้งานคุณสำเร็จ ทั้งถูกต้องและถูกใจ

ของทั้ง 2 ฝ่ายต่างก็มีความสุขในการทำงานด้วยเช่นกัน วิธีการสำรวจและจดบันทึก ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งในการปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการทำงานของคุณให้ดีขึ้น

การพัฒนาผลงานของคุณ (Performance Development) จะทำให้คุณมีการปรับปรุงและการปรับเปลี่ยนตนเองอยู่เสมอ ไม่ซ้ำซากจำเจกับวิธีการทำงานแบบเดิม ๆ

เพราะความซ้ำซากทำงานแต่แบบเดิม ๆ

ก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้คุณเกิดความรู้สึกไม่มีความสุขในการทำงาน

สรุปว่า: ความสุขในการทำงานทุกวันนี้ ไม่ได้เกิดขึ้นการได้รับเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นทุกปีเท่านั้น แต่สิ่งหนึ่งที่ทำให้ตัวเองเกิดความสุขได้ก็คือ การวางแผน

การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุง หรือการปฏิบัติตามหลัก P-D-C-A โดยการคุยกันบ้างแลกเปลี่ยนความคิดซึ่งจะเป็นหนทางให้ตัวเอง

และคนรอบข้างเกิดความสุขในการทำงาน